

POLITICA PER LA QUALITÀ DI AL CENTRO S.P.A.

La Politica per la Qualità di Al Centro S.p.A., in coerenza con la Vision, la Mission e gli obiettivi strategici, rappresenta un impegno globale, nei confronti dei propri Clienti e delle proprie Parti Interessate, di operare in funzione di un costante miglioramento dei processi, dei servizi resi al Cliente e conseguentemente della Sua soddisfazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità supporta il raggiungimento degli obiettivi strategici e di business e la Politica per la Qualità rappresenta lo strumento per diffondere a tutte le Parti Interessate l'impegno dell'Organizzazione a:

- garantire il rispetto delle leggi e delle normative applicabili, nonché degli accordi contrattuali specifici con le diverse Parti Interessate;
- favorire il dialogo e il confronto con tutte le Parti Interessate tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e una trasparente comunicazione;
- creare valore per il Cliente, per la collettività e per tutti gli interlocutori che fanno parte del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione, attraverso un processo di identificazione e monitoraggio delle loro aspettative;
- accrescere la cultura della soddisfazione del Cliente in ottica di miglioramento continuo;
- consolidare la propria posizione sul mercato e la propria immagine di Società in grado di prevenire e risolvere le problematiche del Cliente **anche con l'attivazione della nostra sede principale**;
- sviluppare nuove opportunità commerciali e territoriali mettendo a disposizione adeguate risorse necessarie alla realizzazione;
- **partecipare con iniziative dirette e/o indirette alla riduzione degli impatti climatici: la ristrutturazione della nuova sede principale aziendale è stata fatta in ottica di risparmio energetico e quindi riduzione delle emissioni di CO2. È promosso l'utilizzo della bicicletta per il raggiungimento della nostra sede ai nostri dipendenti diretti, salvo casi in cui la distanza non lo permette. Abbiamo installato pannelli fotovoltaici con batteria di accumulo per un massimo di 19,9 Kw.**

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Al Centro S.p.A. tiene conto delle finalità sopra descritte e del contesto in cui opera, costituendo il quadro di riferimento per tutte le Parti Interessate e il suo buon funzionamento.

Consapevole dell'importanza della collaborazione e del coinvolgimento di tutto il personale, la Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità venga diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli dell'Organizzazione e allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le Parti Interessate.

Al fine di attuare gli obiettivi strategici e di business, la Direzione di Al Centro S.p.A. considera il Sistema di Gestione per la Qualità un elemento basilare della conduzione aziendale **(nelle sue diverse sedi aziendali)**, identificando e gestendo in modo sistemico i fattori di rischio e le opportunità.

Cremona, 29 Maggio 2026

L'Amministratore Delegato di Al Centro S.p.A.
Daniele Daturi