

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO

Compilando il presente modulo si possono presentare ad AL Centro S.p.A. eventuali reclami che saranno utilizzati per risolvere specifici problemi segnalati dagli Utenti e per migliorare il servizio offerto.

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del reclamo.

Il modulo deve essere recapitato a:

Al Centro S.p.A.

con una delle seguenti modalità:

- E-mail: reclami@alcentrolavoro.it
- Raccomandata A/R Indirizzo **via Dante, 241 – Cremona (CR)**
- Brevi manu direttamente c/o agli uffici di **Al Centro S.p.A. in via Dante, 241 – Cremona (CR)** o presso uno degli sportelli di Al Centro

DATI DEL RECLAMANTE*

Cognome e Nome *

Ragione Sociale*

Città e CAP

Indirizzo e-mail*

Recapito telefonico*

Propone il reclamo in qualità di*

☐ Cliente

☐ Fornitore

☐ Altro

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO SE DIVERSO DAL RECLAMANTE* (se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale / associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti)

Denominazione*

Indirizzo

PEC*

Recapito telefonico*

Propone il reclamo in qualità di*

☐ Diretto interessato

☐ Legale

☐ Consulente

☐ Associazione

☐ Altro soggetto

OGGETTO DEL RECLAMO*

- ☐ Contratti
- ☐ Pagamenti
- ☐ Comportamento dipendente Al Centro S.p.A.
- ☐ Altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO*

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO*

DATA:

FIRMA DI CHI PROPONE IL RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco, ai fini di una precisa gestione del reclamo, sono obbligatori

Perché il suo reclamo è importante

- I reclami dei nostri Clienti sono importanti, perché ci aiutano ad individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora

Un modulo reclami per i nostri clienti

- Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di Al Centro S.p.A., può utilizzare questo modulo reclami
- Compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che le vengono richiesti: potremmo così individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle più rapidamente

Come averlo

- Se le servono altre copie del modulo reclami può richiederle consultando il sito <https://www.alcentrolavoro.it/home> o ritirarlo presso uno dei nostri sportelli

Come e quando rispondiamo

- Ci impegniamo ad inviarle una comunicazione scritta entro 10 lavorativi dalla ricezione del reclamo
- Le risponderemo entro 40 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo

Informativa privacy: titolare del trattamento dei dati personali è Al Centro S.p.A. con sede legale in via S. Jacini, 7 - 26100 Cremona. Informativa completa disponibile sul sito <https://www.alcentrolavoro.it/home>